

Verfahrensanleitung

Bestellung des TAN-Generators für Sm@rtTAN plus

Um einen TAN-Generator zu bestellen melden Sie sich unter

<http://www.volksbank-krp.de>

im Bereich Banking & Brokerage mit Ihrem VR-NetKey und Ihrer PIN an.
Bestätigen Sie die Eingabe mit dem Klick auf „Anmelden“

Anmeldung

Geben Sie hier Ihren VR-NetKey ein

VR-NetKey oder Alias:

PIN:

Geben Sie hier Ihre PIN ein

[Anmelden](#)

Wählen Sie unter „Service“ in der oberen Navigation den Punkt „Serviceaufträge“ aus:

The screenshot shows the top navigation bar with the following items: [Home](#), [Angebote](#), [Postfach](#), and [Service](#). The 'Service' menu is open, displaying two columns of options:

- Online-Banking**
 - > TAN-Verwaltung
 - > PIN ändern
 - > Alias
 - > My eBanking
 - > Online-Zugang sperren
- Weitere Services**
 - > Mitteilung schreiben
 - > Handy laden

The 'Serviceaufträge' button is highlighted with a red box.

Klicken Sie bei „TAN-Generator Bestellung“ auf „Zum Serviceauftrag“:

The screenshot shows the 'TAN-Generator Bestellung' page. The title 'TAN-Generator Bestellung' is underlined in red. Below the title, the text reads: 'Hier haben Sie die Möglichkeit einen TAN-Generator für das Sm@rtTAN plus-Verfahren zu bestellen.' At the bottom of the page, there is a button labeled '> Zum Serviceauftrag' which is highlighted with a red box.

Sofern Sie ein aktives TAN-Verfahren besitzen:

Wählen Sie „Weiter“ aus und füllen den angezeigten Serviceauftrag vollständig aus und bestätigen Sie Ihre Eingaben mit „Weiter“.

Bestätigen Sie die Bestellung nach Eingabe einer TAN-Nummer mit dem Button „Zahlungspflichtig beauftragen“.

Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein: [Zahlungspflichtig beauftragen](#)

Sofern Sie KEIN aktives TAN-Verfahren besitzen:

Banking > Service > Serviceaufträge

TAN-Generator Bestellung

Wichtiger Hinweis!
Für die Bestellung des TAN-Generators benötigen Sie eine TAN. Sollte bei Ihnen kein gültiges TAN-Verfahren aktiviert sein, nutzen Sie bitte folgende Bestellseite:

[Bestellung TAN-Generator](#)

Persönliche Daten:

Name*


Vorname*

Telefon
Bitte geben Sie Ihre Telefonnummer für eventuelle Rückfragen an.

eMail-Adresse

Bestellung TAN-Generator:

Ich bestelle hiermit folgenden TAN-Generator zum Preis von **10,00 €**:



TAN-Generator
Reiner SCT Sm@rt-TAN optic SR